

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートセンター スマイルキッズしおや

公表日 2025年5月20日

利用児童数 17名

回収数 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	1	3	記載なし① 狭すぎると思います	活動スペースは規定内の広さを満たしていますが活動内容に応じてスペースを活用することで十分に確保できるよう工夫いたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		2		職員は基準以上の人数を配置しており、児童指導員などの有資格者も配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		4	狭すぎるが工夫されている	階段の昇降の際は支援者が付き添い、危険防止のため滑り止めやこまめな清掃を行い、手すりの設置も検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1	狭いが清潔である	毎日活動終了後に清掃、消毒を行い清潔感ある空間を心がけています。また、活動内容により部屋を使い分けています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				子供の特性を理解し、子供のペースで対応していただけるので安心します	今後もより専門性を高められるよう研修などで質の向上を目指します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		HPにも支援プログラムを公表しています。保護者会や会議などで丁寧な説明もしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	1			今後は独自のアンケート実施を計画しています。またわかりやすいアセスメントシートを使用することで課題を客観視できるような取り組みを検討します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		2		「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」の支援内容をわかりやすく記載し、保護者の皆様には丁寧な説明を心がけます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		1		日頃の支援は放課後等デイサービス計画に基づいて行うよう、連絡帳に明記し保護者の皆様も確認してもらえるよう工夫していますが、よりわかりやすい説明を行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1		平日、休日で活動プログラムを変更しています。また、意思決定支援を心がけています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2		1	地域の方々と交流する事で子供も安心できる場所であると認識できると思います。色々な機会を設けていただきありがとうございます。	中部農林高校の相模部との交流会を開催し利用児童も楽しんでいます。今年度は地域の学校へもボランティア依頼をし、一緒に活動する機会を増やすことを検討しています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	3				利用契約時には丁寧な説明を心がけていますが、運営規定や支援プログラムの説明も意識していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1		1		今後は保護者の皆様のニーズを丁寧に聞き取りし、支援内容の説明ができるようにします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17					継続して取り組めるよう年間を通して数回実施いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					送迎時やコミュニケーションアプリなども活用し、共通理解できるよう意識しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3				今後は会議のみではなく、希望者への面談を定期的の実施します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				スマイルの先生方が大好きです。愛情を持った支援ありがとうございます。	保護者の皆様には日頃よりご理解ご協力に感謝いたします。今後も保護者の皆様に寄り添って支援できるよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2		1		避難訓練やダンス教室など保護者会を開催して交流する機会を設けていますが、今後もきょうだいの参加がしやすいようなイベントを検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1		こどもや保護者の皆様が相談できる環境を整えます。相談があった際は丁寧な対応を心がけます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				子供が「帰りたい」した時、いつもより帰宅が遅くなると心配になるので連絡を少し早めにいただくと助かります	ご意見ありがとうございます。そのような際は早めに連絡することを職員内で確認いたしました。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1				行事予定や活動報告書をHPへ掲載しています。保護者の皆様へ周知いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			記載なし①	個人情報に関しての規定を決めており、職員間で確認しています。また、鍵つきのロッカーに保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1	2		不審者訓練と感染症訓練を実施しています。連絡帳やえがおだよりにて周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				・ただ狹すぎて危険 ・定期的に訓練をしていただき子供も災害に対して認知できると思います。 訓練をした時の状況や課題点などを教えていただければ親として備える事、本人との会話、心構えなどできるかと思います。	ご意見ありがとうございます。2カ月に1回行い、防災リュックも用意しています。訓練時の状況について保護者の皆様とも共有を行います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		安全面について不明点があればその都度説明し、計画についての周知も行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		1		速やかに連絡し、丁寧に説明します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					今後も子どもたちと信頼関係の構築を図り、安心して過ごせる場を意識していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			スマイル全体が大好きです	好きなことへの探求や将来に向けての支援を充実できるようにいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			部屋の広さ以外は最高です	ご意見ありがとうございます。どのようなことにも丁寧に支援するように努めます。