

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月15日

事業所名 サポートセンタースマイルキッズしおや 保護者等数(児童数)20名 回収実数 18名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0		*公園や広場へ移動し活動等に 対応している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0		*適切に行えています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	1	*玄関2階に上がる外階段が危ないのでサポートをお願いします	*昇降の際に職員配置対応 *階段足元のすべり止め *手すりの取り付け予定
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	*自宅で出来ない事等を取り入れ、楽しい活動が良い経験になっています	*いろいろな活動や療育支援を取り入れていきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	2		*コロナ禍でお互いに見合わせ 停止中でした
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0		*送迎での申し送りや面談、ご連絡等をさせて頂き支援に繋がって いきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	0		*コロナ禍でOB/OG交流会 & 保護者会を開催いたしました 今後も感染症状況に応じて実施して いくよう検討していきたいと思 います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0		*苦情ポストを常設しており、また ご連絡(電話/LINE/Mail等)で も対応していきたいと思 います
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	0		*オフィシャルサイトHPをPCや スマートフォンで閲覧できるように しており、連絡帳で周知や説明を お願いいたしております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0		*処遇改善で年に2回、8月/3月 にて実施いたしております
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	*すごく楽しんで通っています *事前に日課を把握できるとス ムーズに通所できます	*楽しく利用できる行事やレク 活動で支援を心がけていき たいと思 います
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	*本人の特性に合わせて、丁寧に 対応してくれて有難いです	*安心安全で楽しく活動や療育 支援が行えるようにいた します

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。