放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和4年 3月14日　　事業所名　サポートセンター スマイルキッズしおや

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8			活動内容等で適切に各部屋に分かれ行ってます	プレイルームをメインに多目的に行えるように配慮
	2	職員の配置数は適切である	8			基本人員（常駐）＋加配対象人員を満たし適切	利用予定表で利用人数と職員配置数を考慮
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		5	3	2階の事業所で階段昇降は利用者の前後に職員を就けて移動	階段に手摺りの取り付けや玄関先の段差対策も予定している　現在は階段の足元一段一段に滑り止めも貼り付けている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	8			月一回のミーティングでPDCAサイクルで業務改善を進めている	保護者、利用者からの指摘や気づいた点なども含めてミーティングや会議で広く職員で参画を心掛けている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8			評価表活用することでニーズに繋げられるようにしている	保護者の意見や意向をもっと集められるよう呼びかけて業務改善に繋げていきたいと思います
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8			公式HP「スマイルキッズオフィシャルサイト」会報紙「えがおだより」で公開中!!	公式HP「スマイルキッズオフィシャルサイト」会報誌「えがおだより」で公開中!!
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8			第三者委員会で外部評価	評価結果を業務の改善に繋げられるようにしている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8			年2回以上実施	資質向上のため定期的に研修を確保している
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7	1		事前にニーズや課題を確認し計画を作成	ご家庭や学校等の情報や報告会議等を客観的に分析し計画を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	6		解り易い簡潔なツールを標準化使用	標準化されたアセスメントツールで周知し使用
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	1		施設長や指導主任の2人以上でプログラム立案や提案を行っている	活動プログラムは、2人以上で立案や提案をし作成している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8			固定化しないように活動の振り返りや検討をしている	保護者や利用者からのニーズも活動内容に取り組み、情報収集も行っている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8			個人目標を決め、習慣づけられるよう支援	支援の確認や振り返りを行い次に繋げられるようにしている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	8			個別活動や集団活動を児童の状況に応じ作成	特性や成長に応じて内容を組み合わせて作成している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8			支援前に日課の内容や申し送り、打合せをし確認	児童の状況や様子等、支援の対応まで確認する
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	2		支援修了後は振り返り打合せ等で共有	申し送りノートや振り返り等でも共有している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8			バイタルチェック表や連絡帳に記録し、支援の検証や改善に繋げる	連絡帳、バイタルチェック表、個別日誌に日々の状況や支援内容を記録している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8			定期的にモニタリング等で計画や中間評価表等について見直しや必要性を判断している	計画相談支援員に合わせての会議やモニタリング等の見直しや必要性を定期的に行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	8			基本情報を意識して行っています	ガイドラインの内容をより周知し生かせるよう組み合わせて支援を行えるようにする

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8			担当者会議には児童発達管理責任者が参画している	支援内容や状況報告等、会議録を周知いたしております
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	8			学校の情報は送迎時に確認等や連絡調整を行っている	学校の「マチコミ」連絡網WEBやLINE、メール等を共有し行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		8		医療的見解が必要な場合は主治医のカンファレンス体制を行います	医療的ケアが必要な児童の場合は、情報の共有と連携をし受け入れ体制を整えていきます
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	8			入所前に情報を共有して相互理解に努めています	就業前利用していた各施設や事業所との情報共有と相互理解に努めていきます
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	8			情報を提供する等で共有しています	さらに、支援内容などスムーズに情報共有していけるよう提供いたします
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7	1		専門機関と連携し、助言や研修を受けさせていただいております	継続して専門機関と連携、助言や研修を続けていきます
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		8		イベント交流や活動で機会がある	継続して交流や活動する機会で繋がるようにいたします
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	4	4		講習やSST、苦情対処やペアレントトレーニング等の参加をしている	継続して連絡会や関係機関との連携を継続していきます
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	1		保護者や関係機関からの状況報告、中間評価表等で共通理解をしている	定期的に発達の状況や課題を保護者会やモニタリング、担当者会議などで共通理解を深めていきます
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント･トレーニング等の支援を行っている	4	4		講師を招いたりして保護者の支援を行っています	継続して保護者の対応力の向上のための支援を行う
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8			運営規定、支援内容、利用者負担等は入所時や会議等で行っています	継続して丁寧な説明を行っていきます
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8			面談や送迎時、電話やLINE、メール等で適切に相談に応じ、必要な助言と支援を行っている	継続して適切に相談に応じ、必要な助言と支援が行えるようにする
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	7		年間行事で「ゆんたく会」を開催し保護者同士の連携等を支援している	継続して定期的な会「ゆんたく会」をもって、父母や保護者同士の連携を支援していきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8			苦情受付ポストや窓口を設置および体制をしている	苦情窓口を通じ委員会等でその苦情に対して迅速かつ適切に対応していく体制を整えている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8			毎月「えがおだより」「活動報告新聞」発行しホームページでも発信している	毎月発行の「えがおだより」と「活動報告新聞」を写真と記事を掲載し発信している
	35	個人情報に十分注意している	8			施錠付ロッカーを事務室で保管している	「個人情報取扱いについてのアンケート」年1回の更新し十分に注意をしている
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8			毎日の連絡帳や送迎時に様子や情報をやり取りしている	保護者のお悩み相談も意思疎通や情報伝達の延長上でLINEやメール、電話も受け付けている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	6	1	当年間行事で地域住民を招待できるよう検討中	地域住民を招待する開かれた事業運営を検討中
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8			各マニュアルを職員や保護者に周知できるようにお知らせしている	各マニュアルは当ホームページでも公開し、いつでも閲覧し周知していけるようにしている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8			年2回避難訓練を定期的に行っている	マニュアルの冊子や経路･指示系統図･連絡先などを常に見れるよう貼り出している

非常時等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8			年一回以上行っている	職員等で意識向上、士気を高められるようにしている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8			個別支援計画に記載し保護者へ了解を得ている	身体拘束について職員で意識を高めて、支援計画にも記載し共有している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	2		医師からの指示書または、保護者からの報告での対応	食物アレルギーの児童に対して、保護者からの情報提供や医師の指示書を今後も求めていきます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8			事例集を作成し、職員も周知しております	ヒヤリハットがあれば、作成し指定場所に保管し共有している