

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートセンタースマイルキッズ

公表日 2025年5月20日

利用児童数 2025年3月31日

回収数 17名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		1	・室内外のスペースが十分ある ・外遊びができるスペースがあり、自転車乗りやボール遊びを楽しんでいる	・室内外に分かれて活動出来るように工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1		・職員は基準以上の人数を配置しており、児童指導員などの有資格者も配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1		・完全バリアフリーではないが、危険箇所等を確認し滑り止め、手すりなどで対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・子どもの事を理解した支援を受けていて成長を感じます。	・子どものニーズを確認し、成功体験を積み自信に繋げることを目標にしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				・細かく計画が作成されています	・モニタリングをしっかりと行い計画を立てニーズを確認しながら支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2			・色々な活動プログラムがあり、楽しんで過ごせています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1			・地域の児童、学童、児童館と一緒に活動参加する機会たよくあるので刺激になって嬉しいです。	・地域の子供たちと交流する事で社会性やコミュニケーションの向上、人間関係の基盤作りを目指しています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1			・とても丁寧説明ありがとうございます。	・契約の時、個別支援計画の読み合わせ時に説明していますが、完全周知に至っていないので再度説明を行う。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・とても細かく丁寧説明ありがとうございます。	・半年に1回個別支援計画の読み合わせとニーズの確認をしっかりと行い、丁寧に説明できるよう心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17				・家族支援プログラムやペアレント・トレーニング等大変ありがたいです。	・外部講師を招いての家族支援、ペアレント・トレーニングを行う事で専門的なアドバイスが行えるようにしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					・連絡帳を保護との連絡ツールとして活用しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				・悩みや困り感がある時など時間を取り助言やアドバイスをいただきますすぐ助かっています。	・積極的に保護者と交流をもち不安や、心配、困り感を耳を傾け場合によっては専門的アドバイスや助言ができる場の提供を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				・毎月えがおだより、オフィシャルサイトに情報が貰えるので楽しみです ・以前より見やすくなりました。	・えがおだよりの紙サイズを大きくしSSTや活動写真、内容等を分かりやすくしました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		1	・契約時にマニュアルを見せてもらいオフィシャルサイトにも掲載の説明がありました。訓練についても連絡帳にて記載がありわかりやすい。	・100%周知出来るように計画書の読み合わせ時、実際にマニュアルをお見せします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・子供たち居場所としてすごく助かっています。	・児童に限らず、家族も一緒に参加出来る安心、安全な事業所作りを目指しています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			・高学年になって友達と遊びたい「弟は学童行ってないのになんで」と言っ行って行き渋りがあります。	・今後は地域資源の活用を促しながら強みを活かして移行支援を目標に入れていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・送迎時間などの申し送りに一日の様子聞けたり、保護者会などを通して事業所の様子が貰える安心しています	