

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 15 日

事業所名 スマイルキッズ

保護者等数(児童数)回収数

20 割合 100

%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		・学習、活動スペース 広々としてよい	・室内、外で安全に活動 できるようにしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		・満足しています。	・基準以上の配置を しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		・覚えていない	・危険箇所は手すりや 滑り止めの工夫しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1			・保護者と面談をもち ニーズや課題に沿った 計画ができています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		・書道や、スポーツクラブ の利用と併用できると よい。	・事業所内の活動内容 を工夫して取り組みたい です。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	6		・コロナ禍で仕方がない	・計画はありますが 実行するのが難しい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		・細かく伝えても らっています。	・契約時や個別支援計画 書の読み合わせ時再度 確認
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0		・丁寧にやられている	・その都度対応する ように心掛けていま す。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	2		・わからない ・コロナ禍でできない	・講演会、保護者会 ありましたが、周知 不足でした。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		・連絡帳や、ホーム ページ、SNS等で知 ることができる。 ・わからない	・書面や、SNS、ホーム ページ等にて発信して いますが全員が 周知できるよう声掛け します。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	2		・良くわからない	・契約時書面にてご案内 していますが、全員が周知 できるよう務めたい
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		・マニュアルがあるか わからない	・契約時口頭や、ホーム ページに掲載していま すが、全員が周知でき るよう工夫します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		・行われています 安心です。	・笑顔便り、連絡帳 ホームページなどで お知らせしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0		・すごく楽しみにしてい ています。	・更に内容を工夫し 楽しめるように努力 します。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	0		・いろんな体験ができて 大満足です ・もっと学習やスポーツに力を入 れて欲しい	・成功体験を積めるプログラ ム作りを目指していきます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。