

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 14 日

事業所名 サポーターセンター スマイルキッズ 保護者等数(児童数) 20 回収数 20 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			学習スペースや活動スペースに別れていて良いとおもいます。	外でも安全に活動できるよう人工芝を引いた活動スペースがあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		満足しています。	基準以上の人員配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3			危険箇所は手すりや、滑り止めなどの工夫をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1		・細かく計画書が作成されており安心して預ける事ができます。 ・支援も満足です。	これからも、個別のサポートができるようにしていきたいです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		SSTや活動がすごく充実していると思います。	日常生活でも活かせるようにしていきたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			20	以前はありましたが、コロナ禍の中厳しいとおもいます。	いつでも交流できるよう準備します
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			細かく丁寧に説明わかりやすかったです。	受給者証更新の面談の時負担金の確認を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・連絡帳や送迎時に状況報告があります。 ・対応が早く安心です。	ラインを活用してきめ細かい対応ができるよう取り組みしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			支援計画書の読み合わせ、要望確認を行っています。	要望、ニーズがある時は積極的に面談を入れ対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1		コロナ禍の中難しいですが、職員通して情報ももたせています。	以前のように月1回は保護者会を行って情報共有の場を設けていきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1			・事業内に苦情ボックス設置 ・苦情があった場合はオフィシャルサイトで公表 えがお便りにて公表
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				送迎時の申し送り、えがお便り、line等を活用して情報伝達に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			ホームページ、えがお便りで定期的に拝見させていただいています。	月1回のえがお便り、ホームページ、一年の振り返りの活動内容報告を紙媒体にて配布しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	2		契約時に説明がありました。	・個人情報書類は鍵付きの棚に保管しています ・写真の取り扱いも十分気を付けています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	1	オフィシャルサイトに公開されているのを知っています。	周知不足なので、100%周知できるよう、連絡帳頭、ホームページで都度お知らせします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		連絡帳やお便りで様子がわかるので分かるので安心です。	・連絡帳、えがお便り オフィシャルサイトで お知らせしています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		・最近嫌だと言う事が多くなっているので気になります。	嫌だと言う原因をが何か確認し、楽しく通所できるように工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20			・きめ細かい支援に満足しています。 ・喜んで行く姿が嬉しい	これからも満足して頂けるように職員スケジュールを充実していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。