

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すまいるきっずまーる

公表日 2025年5月20日

利用児童数

18名

回収数

18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			体を動かせる外活動のスペースがありとても良いと思う。	限られたスペースを、活動内容に応じて、工夫し行っていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2		職員は基準以上の人数を配置しております、又専門性の質の向上の為の資格取得の取り組みを行っている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2				子ども達がわかりやすい掲示物や整理整頓をし空間、障害物を少なくし広い空間を意識しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0			学習時に集中できる環境（仕切り）などを作ってもらえたり、とても工夫してくれています。	活動終了後に、清掃をし必要に応じアルコール消毒を行う。室内は空気清浄機を各部屋に設置している。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			こどもの事をとても理解した支援を受けられています。	こどもの特性を踏まえたうえで、色々な活動内容となっている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					支援プログラムを重視した内容となっている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				こどもや保護者のニーズや課題に沿った個別支援計画が作成されています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1				個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインに沿って「本人支援・家族支援・移行支援」で示す支援内容から個々の成長に合わせた支援となっている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1				SSTプログラムの計画に沿った活動。静・動の活動の組み合わせ等楽しめるよう工夫している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1		1	他のクラブのこどもたちとの交流は刺激になり良いと思います。	夏休み、ハロウィーン等地域の学童との交流会は恒例となる。HP,えがおだよりにて写真掲載。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				様々な活動があり、それをこどもが楽しみにしています。	利用契約の際、運営規定、支援プログラム、利用者負担額等の説明を丁寧にやっている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					デイサービス計画をお渡しして、丁寧に伝えるよう心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1			家族向けのプログラムはとても勉強になり、悩み解決になるので凄くありがたいです。	講師をお招きしての研修会、ペアトレーニングや相談会を開催し参加していただいています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			いつも丁寧な説明有難うございました。	一日の振り返りは送迎時に行いお伝えする。急を要することはお電話にて即対応を行う。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			1	いつも丁寧な説明有難うございました。	保護者に寄り添い、共通理解できる様支援していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			お迎え時に、その日の様子を伝えてくれるので、とても安心です。	こどもたちに寄り添った支援を今後も取り組んで行きたい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1			いつでも悩みを聞いてくれて、助言が貰えるので感謝しています。	クリスマス会や夏祭り、クリスマス会を開催し、保護者同士の交流の場となったり、兄弟組も楽しめるプログラムとなっている。
		こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1		相談ボックスの設置や、日ごろからお電話や、ラインにて即対応させて頂いています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1				子どもや保護者の皆様に対して、意思疎通、情報伝達においてきめ細かな配慮を一層心がけて行きます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1			毎日のおたより、とても楽しく読ませて貰っています。写真もあり、子どもたちの様子がわかりやすい。	HPやえがおだより、連絡帳にて活動概要や行事予定、連絡網等を記載しお伝えしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					鍵付きロッカーにて保管し取り扱いに注意を払っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18					保護者会にて各種マニュアルを説明HPへの掲載、定期的に行う各訓練等も掲載しお伝えしている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18					年に4回の避難訓練を行い、避難ルートの再確認と安全に移動できる様周知徹底に務めている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				小さなケガも、丁寧に説明や報告があり、とても安心です。	ケガをした際は、状況を確認し即保護者へ連絡を入れ、ケガの様子、対処法等をお伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1				今後も子どもたちが安全・安心して楽しんで貰える様心がけていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			気分が乗らない時もありつつ、帰宅後は楽しそうにその日の様子を報告してくれます。怒る事もあるが楽しんで通っています。	今後も楽しい活動を計画し、一人ひとりに寄り添った支援ができるよう心がけていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			大満足です。子どもたちだけでなく保護者への温かい支援いつもありがとうございます。色々な支援、助言有難うございます。	今後も子どもたちが安全・安心して楽しんで貰える様心がけていきます。