

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 15日

事業所名 すまいるきつづまあーる

保護者等数(児童数) 16人16枚回収

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		・広い屋外スペースも有り体を動かせるので良いと思います。 ・室内外共に十分と思う。	・スペースに応じて活動内容を工夫している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				・児童指導員を基準以上の人数で配置をしている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		・外の階段が滑りやすいそうです(娘より)	・バリアフリーは無いが、危険箇所に応じて即対応している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0		・モニタリングで指示してくれます。 ・SSTや本人の為に活動を行ってくれて嬉しそうです。	・保護者と面談をしニーズに沿った計画書を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0		・月間利用表を見るとわかります。	・SST(週単位、月単位)のプログラム、静動の活動を組み合わせるなど、工夫して行っている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	6		土日のイベントなどに参加して頂きありがたいです。	地域のイベント等に参加する機会を多く持つことが出来ました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			・更に理解して頂けるよう工夫し説明していく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0		・送迎時に様子や課題を報告してくれる。 ・毎日伝えて貰い成長を感じる。 ・伝えて貰い親子で振りかえりをする。	・連絡帳や送迎時に活動の様子を伝え、共通理解に努める。 ・お電話やLINE、来所等にて相談を受け対応している。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0			・面談や電話を通して、相談やアドバイスを行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	1	・工夫し行われました。 ・ゆんたく会に初めて参加有意義な会でした。 ・ゆんたく会等もう少し増やして欲しい。	コロナ過の中、保護者様の協力により時間を短縮しゆんたく会を開催する事が出来ました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0		送迎ごとの対面やLINE等で迅速に対応してくれています。	・ご意見箱の設置の周知、苦情があった場合には速やかに対応する様心掛けて行く。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0			・笑顔だより、連絡帳など色々なツールを、配慮し発信している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			・HP公開している。
	14 個人情報に十分注意しているか	15	1			・周知徹底し取り扱っている。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	・よく「訓練をやった」と子どもから話を聞きます。	・各マニュアルを完備している。 ・来所時等に説明し周知していく。 ・笑顔だよりに掲載するなど工夫していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1			・笑顔だより、連絡帳を通して訓練の様子を伝え周知徹底していく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	・すごく、とても居場所と感じている。 ・漢字直しが嫌だと言っている。	・更に活動内容を工夫し楽しめるよう工夫していく。 ・保護者と連携を取り対応していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0		・色々なチャレンジをさせてくれて感謝です。 ・丁寧な関わり。 ・成長が感じられる。 ・丁寧なサポート。 ・自分の好きなように出来ないのが嫌だ。	・更に満足して頂けるよう、活動内容を工夫し提供していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。