

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 14日

事業所名 すまいるきつづまあーる

保護者等数(児童数) 20人20枚回収

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			・広い屋外スペースも有り 身体を動かせるので良いと 思います。	・スペースに応じて活動内容 を工夫している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		無回答1	・児童指導員を基準以上の 人数で配置をしている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		無回答2	・バリアフリーは無いが、危険箇所に応じて即対応している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1		・とても分かりやすい的確だ と思います。 ・まだ利用したばかりで分 からない。	・保護者と面談をしニーズ に沿った計画書を作成してい る。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1			・SSTや静動の活動を組み合 わせるなど工夫している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	7		・コロナ過で機会が無く残念 です。・利用したばかりで 分からない。 無回答1	・コロナ過の為、交流はでき ませんでした。
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				・更に理解して頂けるよう工夫し説明していく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・とても出来ていると思う、褒めてくれたりプラスの気持ちにしてくれる、先生方に助けて貰っています。	・連絡帳や送迎時に活動の様子を伝え、共通理解に努める。 ・お電話やLINEにて対応。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			・小さな悩みにも寄り添って貰い、とても感謝しています。	・面談や電話を通して、相談やアドバイスをしている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8		・コロナが落ち着き保護者同士の交流が出来るのを楽しみにしています。 ・無回答2	・ソーシャルディスタンスを行い開催出来る様工夫、検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		・無回答1	・ご意見箱の設置の周知、苦情があった場合には速やかに対応する核心掛けて行く。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			・毎日子供の様子を細かく教えてもらい安心です。	・笑顔だより、連絡帳など色々なツールを、配慮し発信している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			・会報を楽しみにしています行事予定も分かりやすく、細かく情報を発信していると思います。 ・無回答1	・HP公開している。
14 個人情報に十分注意しているか	20				・周知徹底し取り扱っている。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19		1		・マニュアルを完備している。 ・来所時等に説明し周知していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		・家では出来ない訓練も行われていて助かります。 ・無回答2	・笑顔だより、連絡帳を通して訓練の様子を伝えて周知徹底していく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・とても楽しみにしています。 ・無回答1	・更に活動内容を工夫し楽しめるよう努力していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1		・大満足です。 ・土曜日の活動内容を教えて欲しい、利用を検討する。	・更に活動内容を工夫し努力していく。 ・即対応していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。