（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サポートセンターすまいるきっずかわた

公表日 2025年5月20日

利用児童数 18名　　回収数 18

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			室内、室外共に十分なスペースがあり、子どもが楽しく体を動かせています。	活動スペースは57.68㎡あり、活動内容によって部屋を分けています。更衣室も男女別で設けています。集中して学習に取り組める様にしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1				・基準以上の配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1		・危険箇所、必要に応じて対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		・クールダウンの部屋を設けています。 ・活動終了後に清掃をしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				子どもの事をとてもよく理解した支援を受けています、ありがとうございます。	常に保護者、児童の声に耳を傾け、職員間で情報共有をし、日々の支援に活かせるようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	18					・支援プログラムに沿った支援内容をこころがけています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					・子どもと保護者のニーズを確認し、作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		・本人支援、家族支援、移行支援の内容をわかりやすく記載し、保護者に説明しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					・モニタリングを行い、計画を立てニーズを確認しながら支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	様々な活動があり、子どもが楽しみにしています。	・SSTを取り入れ、社会スキルの向上や、創作活動、運動・リトミック、日常生活訓練などを行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。						・地域の学童や、放課後等デイサービスと音楽祭やハロウィンなど様々な交流会に参加しました。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				とても丁寧な説明ありがとうございます。	・契約の際に個別支援計画書の読み合わせをしているが、必要に応じて都度説明をしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				とても丁寧な説明ありがとうございます。	・放課後等デイサービス計画書をお渡しして、伝えるようこころがけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			2		・外部から講師を招いての研修会、ペアレントトレーニングや相談会を開催しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					・連絡帳、送迎時やオフィシャルラインなどで、日々の様子をつたえています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				子どもの様子や成長面などを伝えてくれて助かっています。	・定期的に面談を行っています。 ・必要に応じて面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					・子どもの声に耳を傾け、困り感に早急に気付けるようこころがけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17			1	兄弟もイベントを楽しみにしています。自分も入りたいと言っている。毎回とても楽しく参加させて貰ってます、兄弟もイベントを楽しみにしています。	・イベントを企画する際は、家族・おじいちゃん・おばあちゃんも楽しめるよう考えています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					・苦情BOXの設置、用紙の配布をしています。 ・日頃から子どもや保護者、家族と話しやすい環境作りをこころがけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					・状況に応じて電話やオフィシャルラインなどで伝えるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					・毎月ホームページにえがおだよりを掲載し活動の周知をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					・個人情報は、鍵付きロッカーにて保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18					・ホームページやえがおだより、活動報告などでお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1		・保護者と一緒に避難訓練を行っています。 ・行った際は、保護者会にてスライドショーで再確認を行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	18					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					・速やかに保護者に連絡をし、内容説明を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				とても安心できる居場所になっています。	・児童にとって安心・安全な場所になれるようこころがけています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				とても楽しく通所しています。日々のできごとを楽しそうに話しをしています。	・楽しく対処できるようこころがけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			子どもの成長のために、色々な貴重な体験をさせてくださりいつも感謝です、これらの経験が将来の自信に繋がると思います。	・様々な経験ができるよう、企画しています。