

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 15日

事業所名 サポートセンター すまいるきつずかわた 保護者等数(児童数)19 回収数 18 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			・一軒家なので洗い物は「台所」足を洗うのは「お風呂」手洗いは「洗面所」といったように、普段の生活と一緒にいいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				・職員は基準以上の人数を配置しており、児童指導員などの有資格者も配置しています。また、専門性の向上のため資格取得のための取り組みも行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	1	回答なし②	・お風呂やトイレには手すりが設置されており、増設したトイレは十分なスペースがあります。車いすなどの対象児が利用になる際はスロープの設置対応を行います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1		・自分でも良くわかっていません。すみません。	・支援計画を作成する際は面談などでニーズの確認をして作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				・利用児童が楽しめるような活動とSSTプログラムの計画に沿って組み立てています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	7		回答なし① ・支援学校だと障がいのない子の交流が少なくなるので土曜日などでも機会があればいいですね。 ・自分でも良くわかっていません。すみません。	今年度は夏休みに地域の学童と交流会を行いました。春休みには合同レク大会を計画しています。また、交流会の様子は連絡帳での報告やHP、えがおだよりに写真の掲載を行っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		・自分でも良くわかっていません。すみません。	日々の連絡帳や送迎時で子どもの状況を伝え、LINEや電話での相談なども常時受け付けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		・助けてもらっています。ですが、どう伝えたらいいかわからない所もあり。 ・細かく説明しなくても、子どものことを分かってくれているので、気軽に相談しやすいです。	・保護者の皆様にはわかりやすく、丁寧に説明できるよう努めます。気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4		・継続を希望します ・保護者との交流はあまりないのですが意見があるときは職員を通してすぐいただけるのでありがたいです。 ・最近、初めて他の保護者さんとお話しました。自分の子より下、上、プラス卒業生の保護者さんの話も聞けてよかったです。	今年度は6月に保護者と一緒に避難訓練を行いました。12月には法人内でゆんたく会を開催し、年齢の違うお子様をもつ保護者同士の交流を行いました。次年度はベアトレやゆんたく会を数回計画しています。ご参加お待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				
14 個人情報に十分注意しているか	18					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1			・各種マニュアルはスマイルキッズオフィシャルサイトに掲載しています。また、BCPに基づき運営をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				・年に4回訓練を行っています。連絡帳やえがおだより、HPで写真を掲載しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日とても楽しみにしています。家よりののびのびとしている気がします ・楽しみにしていますが休むことも多く、私自身ちゃんとできずすみません。 	・今年度もコロナウイルス感染の影響で活動制限もありましたが、少しでも楽しめる活動を計画してきました。一人一人の想いを大事にした支援をしていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。サポートありがとうございます。 ・学校の体育の授業に入って支援してくださり、大変助かっています。ありがとうございます。 	・これからも児童や保護者の想いに寄り添い、成長と共に喜び合える事業所になるよう心がけていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。